УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Тринити Инвест»

 Е.М. Аблажевич

**Правила поведения посетителей в здании и на территории торгово-развлекательного комплекса «TRINITI»**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1.Настоящие правила поведения посетителей торгово-развлекательного комплекса «TRINITI» (далее – «Правила») разработаны и приняты с целью обеспечения удобства и безопасности посетителей объектов розничной торговли, а также обеспечение сохранности имущества ТРК «TRINITI» и его работников,

регламентируют общий порядок поведения посетителей торгово-развлекательного комплекса «TRINITI» (далее ТРК), находящегося по адресу: г. Гродно, пр. Янки Купалы, дом 87 в помещениях и/или на территории.

1.2.Посетители могут войти/выйти только через специально для этого предназначенные и оборудованные входы/выходы и находиться в здании только в течение рабочего времени ТРК.

1.3.В ТРК оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество ТРК и обеспечить порядок в нем.

1.4. В помещениях и на территории ТРК разрешено производить фото- и видеосъемку только в личных целях.

1.5.Парковка транспортных средств на территории ТРК осуществляется в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков и разметки. Велосипеды, самокаты, средства персональной мобильности (электросамокаты, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и прочее) необходимо оставлять на парковке только в специально отведённых для этого местах.

1.6.Для удобства посетителей ТРК все устные пожелания, жалобы и/или предложения принимаются и регистрируются в рабочее время ТРК по номеру телефона +375 152 68-38-11 (инфоцентр), также посетители ТРК свои пожелания, жалобы и/или предложения могут отправлять по эл. почте: info@triniti-grodno.by

1.7.Настоящие Правила размещены на информационном стенде в ТРК «TRINITI» и на сайте: http://triniti-grodno.by/

**2.ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ.**

**Посетители Торгового центра обязаны**:

2.1. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;

2.2. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Администрации ТРК;

2.3. пользуясь лифтом/эскалатором/траволатором, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. В случае внезапной остановки лифта обязательно руководствоваться инструкцией, которая прикреплена к внутренней стенке лифта. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно.

**3.МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Посетителям Торгового центра запрещается**:

3.1. залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, фонтан, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши и др.);

3.2.посещение ТРК в одежде ( грязной, а равно в одежде, от которой исходят резкие неприятные запахи) или внешнем виде нарушающем общественный порядок или спокойствие граждан и выражающем явное неуважение к обществу (в том числе в купальниках, плавках и подобной пляжной одежде, в полуобнаженном или полностью обнаженном виде;

3.3. портить и/или ломать или иначе повреждать имущество ТРК, включая растительность;

3.4. входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей ТРК территории;

3.5. мусорить в помещениях и на территории ТРК;

3.6. курить (употреблять) табачные изделия, использовать электронные системы курения (электронные сигареты, системы нагревания табака и пр.) в помещениях и на территории ТРК (кроме специально оборудованных мест для курения);

3.7. употреблять алкогольные напитки, за исключением предназначенных для этого и находящихся в ТРК учреждений общественного питания;

3.8. вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные, другие стимулирующие организм вещества;

3.9. в помещениях ТРК кататься и передвигаться на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сигвеях и других средствах передвижения, за исключением инвалидных колясок, детских прогулочных колясок, которые используются к качестве средства передвижения людьми с ограниченными возможностями или детьми.;

3.10. в помещения ТРК вводить животных, кроме собак-поводырей;

3.11. приносить предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатки, амуниция и др.), кроме тех случаев, если упомянутые предметы были приобретены в магазине, находящемся в ТРК;

3.12. без отдельного письменного разрешения администрации ТРК в помещениях или на территории ТРК предлагать приобрести косметические средства, сувениры, напитки, продукты питания, одежду, рекламную атрибутику и другие коммерческие товары и/или оказывать какие-либо услуги;

3.13. без отдельного письменного разрешения администрации ТРК в помещениях или на территории ТРК раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;

3.14. без отдельного письменного разрешения администрации ТРК организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия;

3.15. организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией ТРК;

3.16. вход в ТРК с велосипедами, самокатами, средствами персональной мобильности (электросамокаты, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и прочее) запрещен. Движение и парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения;

3.17.запрещается парковать транспортные средства на пешеходных переходах для высадки/посадки пассажиров или в других целях.

**4.ДЕЙСТВИЯ ПРИ АВАРИЯХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ:**

4.1. Во всех помещениях ТРК установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания ТРК и аудиосистемы, по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители ТРК и/или другие третьи лица, если в ТРК случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация (далее – «Системы»).

4.2. Строго запрещается отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем.

4.3. При возникновении экстремальной ситуации в ТРК, например: в случае пожара или взрыва в помещениях ТРК, стихийных бедствий или катастрофических явлений, диверсии или террористического акта, посетители ТРК обязаны соблюдать указания работников охраны ТРК, милиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации ТРК.

4.5. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом работникам информационного центра, администрации или охраны ТРК. До прибытия работников охраны ТРК и/или другой службы по возможности огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.

4.6. Администрация ТРК вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть ТРК (или любую его часть), если возникает угроза безопасности ТРК, здоровью или жизни посетителей, арендаторов, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

**5. АДМИНИСТРАЦИЯ ТРК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. за вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил и норм техники безопасности , пожарной безопасности , а также Правил посещения ТРК, а также за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц;

5.2.за детей, находящихся на территории и в помещениях ТРК без сопровождения взрослых;

5.3.за сохранность вещей, оставленных без присмотра в помещениях и на территории ТРК.

**6.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

6.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей ТРК.

6.2. Каждый посетитель, войдя в ТРК, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.